

# E-HÄLSA, DIGITALISERING & VÄLFÄRDSTEKNIK 2019

Att utifrån individens behov utveckla verksamheten, digitalisera och införa välfärdsteknik

## KONFERENS

23-24 SEPTEMBER 2019

STOCKHOLM



## UR INNEHÅLLET

- Kvalitet i digitalt förändringsarbete genom helhetsgrepp kring verksamhetsutveckling och digitalisering
- Digitalisering och implementering av välfärdsteknik baserat på forskning och beprövad erfarenhet
- Individen i fokus – så implementerar du välfärdsteknik utifrån behov
- Digital kompetensutveckling och effektivt ledarskap – så får du med personalen
- Inkluderande arbetssätt för minskat digitalt utanförskap – goda exempel
- Trender och utveckling inom AI, trygghetsskapande välfärdsteknik och robotar

## SPECIELLT INBJUDNA



**Britt Östlund**  
Professor  
KTH



**Peter Larsson**  
Särskild utredare  
Regeringen



**Björn Arvidsson**  
Policyutvecklings-  
ansvarig  
Roche

## ÖVRIGA TALARE OCH PRAKTIKFALL

- ✓ Västerås stad
- ✓ Eskilstuna kommun
- ✓ Skellefteå kommun
- ✓ SKL's Beställarnätverk välfärdsteknologi
- ✓ Solna stad
- ✓ Rättviks kommun
- ✓ Karlstads kommun
- ✓ Karlstads universitet
- ✓ Göteborgs stad

## MODERATOR OCH TALARE



**Ann-Sofie Mårtensson**  
Seniorstrateg,  
digitalisering  
och eHälsa  
RISE SICS



## MÅNDAG 23 SEPTEMBER 2019

### 08:30-09:00 REGISTRERING

Registrering, kaffe, te och smörgås

### 09:00-09:10 INLEDNING



Konferensens moderator **Ann-Sofie Mårtensson**, Seniorstrateg, digitalisering och eHälsa, **RISE SICS** inleder konferensen

### 09:10-10:10 EXPERTANFÖRANDE

#### E-hälsa, digitalisering och implementering av välfärdsteknik – vilken utmaning står vi inför?

Nu ska det digitaliseras på bred front inom kommunal vård- och omsorg. För att mäta med ett så stort och komplext uppdrag och åstadkomma förändring måste du börja med att ha koll på vilka behoven hos olika målgrupper är, därtill bygga upp en organisation, stödsystem och samarbeten för att gå i mål. Under anförandet kommer Britt Östlund att, utifrån forskning, belysa hur du skapar en hållbar process för digitalisering och välfärdsteknik i kommunal vård och omsorg:

- Digitalisering inom kommunal vård- och omsorg – hur ska vi mäta med?
- Vilka utmaningar finns?
- Hur vet du vilken teknik som du ska utveckla och implementera?
- Hur får du ut maximalt av samarbeten med forskare?



**Britt Östlund**  
Professor  
KTH

Britt Östlund är professor i teknisk vårdvetenskap vid Kungliga Tekniska Högskolan, KTH. Hennes forskning syftar till att främja meningsfulla och hälsosamma liv i samband med digitaliseringen. Britt har mer än 30 års erfarenhet av att utveckla teknik för ett modernt åldrande och metoder för användardriven design. Hon disputerade i teknik och social förändring vid Linköpings universitet 1995 och ansvarade under 10 år för äldre och designprogrammet vid Lunds universitet.

### 10:10-10:40 FÖRMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 10:40-11:30 PRAKTIKFALL

#### Strategier och metoder för ett hållbart digitalt förändringsarbetet där verksamhetens utveckling, digitalisering och välfärdsteknologi går hand i hand

- Utmaningen med att integrera digitalisering i vård och omsorg med kommunens övergripande IT- och digitaliseringsarbete – hur förhåller du dig till det?
- Vilka metoder kan du ta stöd av för att få det att fungera från politisk nivå till medarbetarnas dagliga arbete?
- Så säkerställer du i tidiga skeden att olika innovativa arbeten och projekt kommer att fungera väl i den ordinarie verksamheten
- Hur du hanterar balansen mellan att våga testa och vara innovativ med att kvalitetsutveckla baserat på utvärdering och erfarenhet

#### Helena Nilsson

Enhetschef för välfärdsteknologi och systemförvaltning, vård- och omsorgsförvaltningen

#### Västerås stad

Västerås stad är pionjärer i att införa välfärdsteknologi i sin vård- och omsorgsverksamhet och har arbetat med olika projekt. Nu tar

de nästa steg från att vara projektfokuserade till att nå en hållbar utveckling där förändrade arbetssätt och välfärdsteknik går hand i hand. Vad behövs för att få välfärdstekniken att stanna längre än projektet? Hur organiseras arbetet? Helena Nilsson är enhetschef inom vård- och omsorgsförvaltningen och ansvarar för både välfärdsteknologiprojekt och systemförvaltning.

### 11:30-12:30 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

### 12:30-13:20 PRAKTIKFALL

#### Att bygga en smart organisation för digitalisering för ökad kvalitet och effektivitet

- Att bygga upp en organisation för digitalisering där IT och vård- och omsorg möts
- Att arbeta utifrån ett iterativt och agilt förhållningssätt och designa nya arbetssätt för och tillsammans med utförarna
- Så möter vi omsorgsutmaningarna genom digitalisering och välfärdsteknik – utmaningar och möjligheter

#### Stina Nyman

Utvecklingsledare digitalisering och välfärdsteknik

#### Eskilstuna kommun

#### Helena Robertsson

Utvecklingsstrateg IT

#### Eskilstuna kommun

Eskilstuna kommun har uppmärksammats för sin framtidssatsning på att digitalisera och införa välfärdsteknologi brett inom vård och omsorg. Fokus ligger på att skapa en hållbar utveckling av verksamheterna där utveckling av personalens arbetssätt och teknologi går hand i hand. Istället för att lansera lösruckta välfärdstekniksprojekt utvecklar och testar man i verksamheten för att få till förändrade arbetssätt och få med sig personal och invånare. Stina Nyman är utvecklingsledare digitalisering och välfärdsteknologi och Helena Robertsson är utvecklingsstrateg inom IT. Under anförandet berättar de om strategier samt resultat av införandet av teknik inom hemtjänst och särskilt boende. Eskilstuna kommun nominerades till finalist i "Årets e-hälsokommun" år 2017 och 2018.

### 13:25-14:15 PRAKTIKFALL

#### Vägledning välfärdsteknik 2.0 – att upphandla smart

Offentlig verksamhet står inför alltmer komplicerade upphandlingar för att kunna möta kundens och verksamheternas behov. I denna djungel av riktlinjer, hänvisningar och funktionskrav visar SKL's Beställarnätverk välfärdsteknik hur en smart upphandling ska gå till. Tidigare version av vägledningen är nu reviderad och publicerad, med ett utökat område: informationssäkerhet. Under 2019 arbetar beställarnätverket vidare med två nya områden: modell för att utvärdera användarcentrerade krav, praktiskt tillämpning samt att säkra leverans av upphandlad tjänst: "Trygg Leverans".

#### Anna-Maria Andersson

Verksamhetsutvecklare

#### Skellefteå kommun och

#### projektledare SKL's Beställarnätverk välfärdsteknologi

#### Stina Nyman

Utvecklingsledare digitalisering och välfärdsteknik

#### Eskilstuna kommun och projektledare SKL's Beställarnätverk välfärdsteknologi

Anna-Maria Andersson och Stina Nyman är projektledare för SKL's Beställarnätverk välfärdsteknologi. Under anförandet delar de med sig av erfarenheterna så här långt och konkret stöd för ditt fortsatta arbete på hemmaplan. I SKL's Beställarnätverk välfärdsteknologi samverkar ett 20-tal personer från olika kommuner och andra organisationer för att öka Sveriges kommuners förmåga att göra goda



inköp av välfärdsteknik och andra digitala lösningar inom vård och omsorgssektorn.

## 14:20-14:50 EFTERMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 14:50-15:40 PRAKTIKFALL

#### Digitalt medarbetarskap – att effektivt leda och få med sig medarbetarna i den digitala transformationen

- Hur Solna stad bygger upp sin organisation för digital utveckling med digitala kompetensledare och kollegialt lärande
- Hur vi arbetar och säkerställer förändringsarbete och stärkt kompetens
- Hur våra chefer agerar som förändringsledare och ambassadörer för att effektivt leda arbetet med att utveckla medarbetarnas digitala kompetens
- "Digitalt medarbetarskap" – hur vi har organiserat kompetensutvecklingsinsatser utifrån kompetenskartläggning, förankring och koppling till stadens visionsarbete

**Katarina Koto**  
Projektledare Digitalt medarbetarskap  
Solna stad

**Sara Ravén**  
Delprojektledare Digitalt medarbetarskap  
Solna stad

I Solna stad arbetar man med ESF-projektet "Digitalt medarbetarskap". Staden behöver rusta sina medarbetare och chefer med adekvat kompetens att dels arbeta med digitala verktyg och dels arbeta med att förbättra och utveckla smartare arbetssätt. För att lyckas behöver utbildningarna vara tillgängliga, erbjudas varierat och vara anpassningsbara utifrån förändringar i omvärlden. Katarina Koto leder utvecklingsarbetet tillsammans med Sara Ravén. Under anförandet delar de med sig av sina erfarenheter när de står i startgroparna för första omgången kompetensutveckling.

### 15:45-16:45 PRAKTIKFALL

#### Ökat inflytande och delaktighet genom inkluderande arbetssätt och behovsstyrd digitalisering och implementering av välfärdsteknik

- I Rättvik är alla digitala medborgare! Ta del av erfarenheter från "Årets e-hälsokommun"
- Hur vi arbetar för minskat digitalt utanförskap och digitaliserar utifrån ett fokus på jämlikhet, jämställdhet och tillgänglighet
- Hur vi strävar efter att göra det enkelt för medborgaren att få service och stöd från kommunen genom digitala lösningar och tjänster
- Så arbetar vi med organiserad digital kompetensutveckling för att säkra en hållbar implementering av ny teknik
- Appar, VR-teknik, datorverkstad – så stöttar vi individen till att stärka sina egna resurser med hjälp av digitala tjänster

**Sara Hansson**  
Projektledare e-hälsa och digitalisering  
Rättviks kommun

Sara Hansson är projektledare för e-hälsoutveckling i Rättviks kommun. Hon arbetar även som teknikcoach och har startat ett appcafé för personal inom Rättviks kommun. Under anförandet delar Sara med sig av erfarenheter kring Rättviks kommuns framgångsrika arbete med digitalisering och e-hälsa med fokus på delaktighet och inflytande för medborgaren. Rättviks kommun är sedan flera år tillbaka ett föredöme för andra kommuner vad gäller sitt arbete kring digital delaktighet. År 2018 fick kommunen också utmärkelsen "Årets e-hälsa kommun".

## 16:45-17:00 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar den första konferensdagen

## 17:00-17:45 MINGEL

### Välkommen till mingel!

– ta chansen att nätverka med kollegor från hela landet!



## TISDAG 24 SEPTEMBER 2019

### 08:00-08:30 SAMLING

Samling, kaffe, te och smörgås

### 08:30-08:40 INLEDNING

Moderatorn inleder den andra konferensdagen

### 08:40-09:20 EXPERTANFÖRANDE

#### Organisationskultur, förändringsledning och digital transformation

- Hur nå ett effektivt ledarskap under förändring?
- Hur förbereda medarbetarna för förändrade arbetssätt och digitalisering?
- Hur skapa fokus och effektivt kommunicera en digital strategi?
- Hur få till en organisationskultur där alla känner sig motiverade och delaktiga i den digitala transformationen?



**Ann-Sofie Mårtensson**  
Seniorstrateg, digitalisering och eHälsa  
RISE SICS

När du leder implementeringen av nya arbetssätt och teknik är det lätt att skynda förbi de mjuka delarna såsom vilken organisationskultur du vill skapa där förändrade arbetssätt kan växa organiskt och i takt med verksamhens övergripande kvalitetsutveckling. Under anförandet berättar Ann-Sofie om förändringsledning och digital transformation utifrån flertalet utvecklingsarbeten för kommuner i Sverige, däribland Uppsala kommun, Stockholms stad och Tomelilla kommun. Hur fokus på medarbetaren och deras motivation och delaktighet leder till framgångsrik verksamhetsutveckling med digital teknik som stöd.

### 09:25-10:05 EXPERTANFÖRANDE

#### Tekniken i människans tjänst – utmaningar och möjligheter med välfärdsteknik i äldreomsorgen

- Hur kan välfärdsteknik bättre tas tillvara inom äldreomsorgen?
- Bra teknik finns – vad är det som hindrar oss från att införa den?
- Vilken teknik är på frammarsch och vad behöver vi ändra på idag för att ta till oss den i morgon?
- Vad kan vi lära från digitalisering och teknikutveckling inom industri- och företagssektorn?
- Vilka är de huvudsakliga regelmässiga och strukturella hinder som behöver lösas för att vi ska kunna nytta potentialen med ny teknik?
- Presentation av det pågående arbetet med "Utredningen om välfärdsteknik i äldreomsorgen"



**Peter Larsson**  
Särskild utredare  
Regeringen



Peter Larsson är Regeringens särskilde utredare i "Utredningen om välfärdsteknik i äldreomsorgen." Utöver sitt uppdrag som utredare är Peter seniorrådgivare på Sveriges Ingenjörer, intresseorganisation för 150 000 civil- och högskoleingenjörer. Fram till mars 2018 var Peter samhällspolitisk direktör, avdelningschef för enheter inom opinion, forskning och utveckling på Sveriges Ingenjörer. Han har en gedigen bakgrund som utredare, politisk rådgivare, landstingsråd och kommunsekreterare. Under åren 2000 – 2006 var Peter förbundsledare för Fysioterapeuterna, professions- och fackförbundet för Sveriges fysioterapeuter.

## 10:05-10:35 FÖRMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

## 10:35-11:25 PRAKTIKFALL

### Behovsstyrd utveckling av välfärdsteknik med test och utvärdering som en naturlig del av verksamhetens förbättringsarbete

- Ny studie kring förväntningar och upplevelser hos kunder och personal som testat den intelligenta duschlösningen Poseidon
- Att införa välfärdsteknik med utgångspunkt i behov och användarvärde
- Så arbetar vi för att hitta de verktyg som stödjer personer med funktionsnedsättning att öka sin självständighet och minska beroende av vård och omsorg
- Hur vi säkerställer att invånarna får ta del av de möjligheter som finns för att klara sitt liv på egen hand så länge som möjligt
- Att vara modig och våga testa, vara innovativ och kvalitetsutveckla verksamheten baserat på utvärdering och erfarenhet

#### Ann-Sophie Gustafsson

Utvecklingsledare inom välfärdsteknik, vård och omsorgsförvaltningen  
**Karlstads kommun**

#### Linda Bergkvist

Universitetslektor informatik, Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, Centrum för tjänsteforskning  
**Karlstads universitet**

#### Charlotte Bäckman

Universitetslektor psykologi, Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, Centrum för tjänsteforskning  
**Karlstads universitet**

Karlstads kommun har under 2015-2018, inom ramen för ett Interregprojekt, aktivt arbetat med olika projekt för att testa och införa välfärdsteknik i sin vård- och omsorgsverksamhet. I detta arbete har ett av projekten testat den intelligenta duschen Poseidon. Att testa teknik och lösningar är en del av verksamhetsutvecklingen, men att få veta värdet av tjänster och lösningar tar arbetet till en annan dimension. Centrum för tjänsteforskning har därför genomfört en studie med syfte att ta reda på vilka förväntningar och upplevelser kunder och personal hade av den nya tjänsten.

## 11:25-12:25 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

## 12:25-13:15 PRAKTIKFALL

### Digitalt kognitivt stöd i framkant – anpassad lösning för personer med intellektuell kognitiv funktionsnedsättning

- Digitala tjänster för vägledning, kognitivt stöd, påminnare, strukturstöd, elektroniska lås med mera – framtidens digitaliserade socialtjänst är här
- Hur kan digitalisering ge stöd till personer med intellektuell kognitiv funktionsnedsättning?
- Hur behövsanpassa utifrån olika gruppers behov och säkerställa ett effektivt digitalt stöd?
- Att säkerställa en kvalitativ implementering genom att höja den digitala kompetensen hos personal, anhöriga och slutanvändare

#### Ann-Sophie Gustafsson

Utvecklingsledare med ansvar för välfärdsteknik, vård och omsorgsförvaltningen  
**Karlstads kommun**

#### Per Calais

Stödassistent kognitionsteamet  
**Karlstads kommun**

I Karlstads kommun upplevde man att de verktyg för kognitivt stöd som fanns på marknaden inte var tillräckligt bra för att kunna stödja och följa en kund genom en hel dag. För att finna en lösning som passade målgruppen "personer med behov av kognitivt stöd" gjordes därför en innovationsupphandling. Under anförandet berättar Ann-Sophie och Per om resan från upphandling till implementerat stöd med erfarenheter av hur stödet används i praktiken ute i verksamheten.

## 13:20-14:10 PRAKTIKFALL

### Systemförvaltning och framtidssäkring för en kvalitativ digitalisering och införande av ny teknik utifrån individens behov

- Vision och strategi – att driva digital transformation utifrån målet om ökat inflytande och självbestämmande för individen samt ett attraktivt jobb för medarbetaren
- Behoven som grund – att driva utveckling utifrån kunskap och förståelse om målgrupperna
- Ramavtal för välfärdsteknik och digitalisering av trygghetslarmskedjan – så säkerställer vi kvalitativa digitala tjänster och välfärdsteknik för framtiden
- Kompetensutveckling av medarbetarna – att utifrån principerna kollegialt lärande och närhet i vardagen öka den digitala kompetensen internt
- Säker identifiering i övergången till mobila arbetssätt – ta del av erfarenheter

#### Åsa Wall

Planeringsledare välfärdsteknik  
**Göteborgs stad**

I Göteborgs stad har man mångårig erfarenhet av digitalisering och implementering av välfärdsteknik. Åsa Wall är planeringsledare för välfärdsteknik i staden och delar med sig av erfarenheter kring strategiskt arbete för ett kvalitativt förbättringsarbete, helhetstänk och strukturerade arbetssätt. Hör om modernt digitaliseringsarbete inom äldreomsorgen och funktionshinderområdet med goda exempel på digitala tjänster och välfärdsteknik. Fokus för föreläsningen är såväl digitalisering och välfärdsteknik för individen såsom IT-stöd för personalen, däribland mobila arbetssätt.



## 14:10-14:40 EFTERMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 14:40-15:30 EXPERTANFÖRANDE

#### Digitalisering, robotar och AI inom kommunal vård och omsorg – trender och utveckling

- Digitalisering, sensorer, robotar, IoT och AI inom vård och omsorg – vad skapar nytta för individen?
- AI är här för att stanna – hur kan AI bidra till en effektivare och mer kvalitativ omvårdnad?
- Hur hantera utmaningarna med den personliga integriteten vid införandet av AI?
- Automatiserings- och robottrenden – hur förhåller vi oss till den så att det skapar nytta för individen?
- Digitala vårdmöten, chattar och appar – hur drar vi nytta av teknikens möjligheter?



**Björn Arvidsson**  
Policyutvecklingsansvarig  
Roche

Facilitatorn och inspiratören Björn Arvidsson arbetar som policyutvecklingsansvarig på Schweiziska life science-företaget Roche. Då Roche erbjuder innovationer som tar lång tid att utveckla och som utmanar de rådande organisationer som ska skapa värde ur dessa, måste dialogen börja i god tid. Där behövs både omvärldskunskap, möjligheten att förutse framtida scenarier samt förmågan att skapa förtroende för den egna verksamheten. Björn har en bakgrund som forskare på Uppsala universitet och Försvarets forskningsinstitut (FOI), lång erfarenhet av life science och hälso- och sjukvårdsutveckling, samt en förståelse för hur stora organisationer fungerar, både privata och offentliga. I sitt arbete kombinerar Björn omvärldsbevakning och trendsparning med att föreläsa och delta i seminarier som berör framtidens hälso- och sjukvård. Det är nyfikenheten, och viljan att förstå, som driver omvärldsbevakning. Förutseende kombinerat med proaktivitet är nyckeln, vilket kommer att framgå under föreläsningen.

## 15:30-15:40 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar konferensen

## 15:40 KONFERENSEN AVSLUTAS

*Fullsatt och 4,2 i snittbetyg vid förra tillfället (Skala 1-5)*

## Goda skäl att delta på konferensen

- ✓ **Få de senaste kunskaperna om hur du möter framtida utmaningar inom vård och omsorg genom digitalisering och införandet av välfärdsteknologi**
- ✓ **Ta del av den senaste forskningen och praktiska erfarenheterna kring införandet av digitala flöden och välfärdsteknologi**
- ✓ **Inspireras av högaktuella praktikfall som ger dig konkreta tips på hur du tar ditt utvecklingsarbetet till nästa nivå**
- ✓ **Lär dig om arbetsmetoderna som leder till ett hållbart förändringsarbete där brukarna är delaktiga och där teknik och det digitala införs successivt**
- ✓ **Uppdatera dig inom trender och den senaste utveckling av välfärdsteknologi, robotteknik, AI och digitalisering**
- ✓ **Delta på en skräddarsydd konferens för dig som arbetar med strategiska frågor kring teknik och digitalisering i vård och omsorg och socialtjänst**
- ✓ **Få en unik chans att nätverka och träffa kollegor från hela landet som arbetar med samma frågor som du**

## Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

## Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

**Janne Huttunen**  
Tel: 08-694 91 00 • Mobil: 070-495 73 50  
E-post: [janne.huttunen@abilitypartner.se](mailto:janne.huttunen@abilitypartner.se)

## ANMÄLAN



### E-HÄLSA, DIGITALISERING & VÄLFÄRDSTEKNIK 2019

**Tid**  
Konferens 23-24 september

**Plats**  
Hotell Hasselbacken  
Hazeliusbacken 20  
Stockholm

## Fyra sätt att anmäla sig

**Webb:** [www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)

**Mail:** [bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)

**Tel:** 08-694 91 00

**Post:** Ability Partner  
Telegrafgränd 5  
111 30 Stockholm

99%  
av våra kunder  
rekommenderar oss  
- testa du också!

### Pris

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden. Alla priser är exkl. moms.

PRISER / PERSON	Boka senast 14 juni	Boka senast 9 september	Ordinarie pris
NATIONELL KONFERENS	6.990 kr <b>1.500 kr rabatt</b>	7.490 kr <b>1.000 kr rabatt</b>	8.490 kr

### Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl 3 personer eller fler från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast **5.990 kr** exkl. moms per person.

**Konferens 23-24 september 2019**

Förnamn \_\_\_\_\_ Efternamn \_\_\_\_\_ E-post adress \_\_\_\_\_

Befattning \_\_\_\_\_ Avdelning \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Företag / organisation \_\_\_\_\_ Adress \_\_\_\_\_

Post nr \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Tel växel \_\_\_\_\_ Bransch \_\_\_\_\_ Antal anställda \_\_\_\_\_

### Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 10%.

### Avbokningsvillkor

Anmälan är bindande men deltagarplatsen kan alltid överlåtas till en kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen återbetalas full avgift. Vid avbokning 2-4 veckor innan konferenstillfället erhålls ett värdebevis som kan användas som betalning på någon annan av Ability Partners konferenser. Därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

### Boende

Vi samarbetar med nedanstående hotell där du får rabatt på boendet om du anger våra koder vid bokning.

#### STOCKHOLM CITY

**Mornington Hotel** - Nybrogatan 53. Tfn 08-507 330 00  
Ange kod: Ability Partner

**Freys Hotel** - Bryggargatan 12. Tfn 08-506 214 00  
Ange kod: Ability Partner

#### DJURGÅRDEN

**Hotel Hasselbacken** - Hazeliusbacken 20. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [sales@hasselbacken.com](mailto:sales@hasselbacken.com). Ange kod: Ability Partner - Part

**Pop House Hotel** - Djurgårdsvägen 68. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [frontdesk@pophouse.se](mailto:frontdesk@pophouse.se). Ange kod: Ability Partner - Part

#### STOCKHOLM OCH ÖVRIGA SVERIGE

**Scandic** - Se Scandics hemsida för olika hotell.  
Ange kod: D000028081