

NATIONELL MÖTESPLATS

E-HÄLSA, DIGITALISERING OCH VÄLFÄRDSTEKNIK

Strategierna för en trygg digital omvandling och införande av ny teknik

KONFERENS

26-27 SEPTEMBER 2018

STOCKHOLM



UR INNEHÅLLET

- Att möta omsorgsutmaningar med hjälp av digitalisering och välfärdsteknologi
- Den senaste forskningen kring implementering av ny teknik på brukarnas villkor
- Att effektivt leda och få med sig medarbetarna i den digitala transformationen
- Brukaren i fokus – så skapar du delaktighet i utvecklingen av nya arbetssätt och teknik
- Trender och utveckling inom välfärdsteknik – de senaste lösningarna som skapar nytta och värde

SPECIELLT INBJUDNA



Susanne Iwarsson
Professor,
leg arbetsterapeut
Lunds universitet



Tobias Olsson
Professor
Lunds universitet
Fotograf
Fredrik Schoug



Dino Viscovi
Lektor
Linnéuniversitetet



Maria Gill
Projektledare
Digital Health Lab
RISE SICS

MODERATOR

ÖVRIGA TALARE OCH PRAKTIKFALL

Stina Nyman

Utvecklingsledare digitalisering
och välfärdsteknik
Eskilstuna kommun

Cecilia Brauer

Delprojektledare DigIT/Enhetschef
Botkyrka kommun

Anna Elmgren

DigIT Koordinator/Enhetschef
Botkyrka kommun

Kristoffer Andersson

Fastighetschef
Humana AB

Susanna Bjälevik

Koordinator Verklighetslabb
Stureby
Stockholms stad

Johan Bornebusch

Innovations- och projektledare,
entreprenör och utbildare

Dag Forsén

eHälsosamordnare
Region Östergötland

Anna-Maria Andersson

Verksamhetsutvecklare
Skellefteå kommun

Mats Rundkvist

Facilitator
SKL Beställargrupp
välfärdsteknologi

Caroline Ankartross

Utvecklingssamordnare e-hälsa
Sollentuna kommun

Helena Elmquist

Avdelningschef
Sollentuna kommun

Peter Graf

VD
Tiohundra AB

Bengt Simonsson

Forsknings- och marknadschef
Teknikmarknad

Pernilla Kvist

Utvecklare öppna
socialförvaltningen
Helsingborgs stad

Jennie Pålsson

Instruktör
Helsingborgs stad

Erika Barreby

Strateg
Västerås stad

E-HÄLSA, DIGITALISERING OCH VÄLFÄRDSTEKNIK

KONFERENS 26-27 SEPTEMBER 2018 • STOCKHOLM



ONSDAG 26 SEPTEMBER 2018

09:00-09:30 REGISTRERING

Registrering, kaffe, te och smörgås

09:30-09:40 INLEDNING



Konferensens moderator **Maria Gill**, Projektledare Digital Health Lab, RISE SICS inleder konferensen

09:40-10:40 EXPERTANFÖRANDE

Brukaren i fokus – hur involvera individen i utvecklingen av välfärdsteknologi?

- Vilka attityder har vi till åldrande och teknik?
- Vilka är brukarna och kunskapsanvändarna?
- Hur kan du ta reda på vilka behov och önskemål de har?
- Hur skapar du delaktighet i teknikutvecklingen?



Susanne Iwarsson
Professor, leg arbetsterapeut
Lunds universitet

Susanne Iwarsson är professor vid Lunds universitet och koordinatör för CASE (Centre for Ageing and Supportive Environments) och SWEAH (Nationella forskningskolan om åldrande och hälsa). Utifrån erfarenheter och resultat från vetenskapsområdet praktisknära forskning kring åldrande och teknik föreläser Susanne om hur man kan göra äldre mer delaktiga i teknikutvecklingen. Vilka är egentligen brukarna? Vilka roller vill och kan äldre ha i teknikutvecklingen? Hur spelar våra attityder kring åldrande och teknik in? Vad bör du tänka på för att göra äldre till medskapare vid införandet av välfärdsteknologi?

10:40-11:10 FÖRMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

11:10-12:00 PRAKTIKFALL

Trender och utveckling inom välfärdsteknologi – digitalisering, robotar, IoT och AI

- Välfärdsteknik som ökar tryggheten, aktiviteten och självständigheten – vad är på gång? Digitalisering, sensorer, robotar, IoT och AI
- Nyttoeffekter av trygghetsskapande välfärdsteknik – vad har visat sig fungera bra?
- Teknik för personer med kognitiva funktionsnedsättningar – hur kan ny teknik förenkla och förbättra individens kommunikation?
- Hur fungerar apparna som kan underlätta vardagen för brukare med olika former av funktionsnedsättning?
- Automatiserings- och robottrenden – hur förhåller vi oss till den så att det skapar nytta för individen?
- Digitala vårdmöten, chattar och appar samt ny utskrivningslag – hur drar vi nytta av teknikens möjligheter?

Dag Forsén
eHälsosamordnare
Region Östergötland

Dag Forsén är eHälsosamordnare i Östergötland och arbetar med digitalisering av vård, omsorg och socialtjänst tillsammans med länets 13 kommuner i samverkan med Region Östergötland. Dag var tidigare projektledare på RISE SICS och har mångårig och

internationell erfarenhet inom utveckling av IT-lösningar och digitala tjänster.

Dag Forséns föreläsning fick 4,4 i betyg på vår tidigare konferens (skala 1-5)

12:00-13:00 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:00-13:50 PRAKTIKFALL

Hållbar utveckling av digitalisering och välfärdsteknologi – att ta ett samlat grepp kring verksamhetens utvecklingsarbete

- Vision om ett hållbart införande av digitalisering och välfärdsteknologi för att skapa en kvalitativ omsorg i framtiden
- Så vill vi undvika lössryckta och kortlivade teknikprojekt genom att gå i skarpt läge direkt i verksamheten för att testa och införa nya arbetssätt
- Resultat och erfarenheter från implementering av:
 - o fjärrtillsyn i ordinärt boende
 - o mobila arbetssätt i hemtjänsten
 - o robotdusch inom särskilt boende

Stina Nyman

Utvecklingsledare digitalisering och välfärdsteknik
Eskilstuna kommun

Eskilstuna kommun har uppmärksammats för sin framtidsutsatsning på att digitalisera och införa välfärdsteknologi brett inom vård och omsorg. Fokus ligger på att skapa en hållbar utveckling av verksamheterna där utveckling av personalens arbetssätt och teknologi går hand i hand. Istället för att lansera lössryckta välfärdstekniksprojekt utvecklar och testar man i verksamheten för att få till förändrade arbetssätt och få med sig personal och invånare. Stina Nyman är utvecklingsledare digitalisering och välfärdsteknologi och leder detta arbete tillsammans med sina kollegor inom vård- och omsorgsförvaltningen. Under anförandet berättar hon om strategier samt resultat av införandet av teknik inom hemtjänst och särskilt boende. Eskilstuna kommun nominerades till finalist i "Årets eHälsokommun 2017".

13:55-14:45 PRAKTIKFALL

Förändringsledning i den digitala transformationen – att få med sig organisationen i transformationen mot att arbeta smart och digitalt

- Hur vi har mobiliserat inom digitalisering och välfärdsteknologi för att möta framtida utmaningar inom kommunal vård och omsorg
- Att få med sig organisationen i transformationen mot att arbeta mer digitaliserat och införa välfärdsteknologi
- Så får vi med oss medarbetarna och ökar kompetensen och engagemanget kring det digitala

Cecilia Brauer
Delprojektledare DigIT/
Enhetschef
Botkyrka kommun

Anna Elmgren
DigIT Koordinator/Enhetschef
Botkyrka kommun

Botkyrka kommun är en av flera samverkanspartner i Esf projektet DigIT. DigIT är ett samverkansprojekt kring digital kompetensutveckling för medarbetare inom äldreomsorg, funktionshinderområdet och socialpsykiatri. Syftet med projektet är att trygga Stockholmsregionens kompetensförsörjning hos medarbetare inom vård- och omsorg genom att använda de

E-HÄLSA, DIGITALISERING OCH VÄLFÄRDSTEKNIK

KONFERENS 26-27 SEPTEMBER 2018 • STOCKHOLM



digitala möjligheterna för att skapa värde för brukarna, de vi är till för, nu och i framtiden. I samband med att Botkyrka kommun gick med i projekt DigIT så startade ett gediget arbete med att skapa förståelse, kunskap och vilja att följa med i den digitala utvecklingen. Botkyrka kommun har tagit fram en digitaliseringsstrategi som involverar alla från högsta ledning till medlemmar på verksamhetsnivå och som skapar delaktighet och trygghet i transformationen mot att arbeta digitalt. Cecilia Brauer och Anna Elmgren berättar under sitt anförande hur de utifrån sina roller har arbetat för att skapa delaktighet, kunskap och engagemang kring det digitala.

14:45-15:15 EFTERMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

15:15-16:05 PRAKTIKFALL

Välfärdsteknologi i särskilda boenden och LSS-boenden – hur kommer ny teknik in när man skapar boende utifrån individens behov?

- Vad är ny teknik?
- Varför väljer vi nya tekniska lösningar?
- För vem väljer vi dem?
- Hur integrerar vi och implementerar dem i verksamheterna så att vi når deras fulla potential?

Kristoffer Andersson
Fastighetschef
Humana AB

Humana ligger bakom några av Sveriges mest moderna äldreboenden och LSS-boenden. Husen planeras och byggs utifrån ett tydligt fokus på de brukaren och har rustats med den senaste tekniken inom både hjälpmedel, ljussättning och dekoration. Kristoffer berättar om hur ny teknik kommer in i en planeringsprocess, där man tänker nytt kring behovsanpassning och att sätta den äldres behov i centrum.

16:10-17:00 PRAKTIKFALL

Stockholms stads första verklighetslabb – så blir brukaren en medskapare av framtidens smarta och digitala omsorg

- Så arbetar vi för att identifiera de äldres behov i den verkliga boendemiljön
- Att få behovsanalys, förändring och testning att hänga ihop där vi arbetar med ständig utveckling och att stötta en förändring i verksamheten
- Hur arbetsmetoden gör förändringsarbetet synligt och skapar engagemang och delaktighet hos boende och personal

Susanna Bjälevik
Koordinator inom forskning och innovation för Verklighetslabb Stureby
Stockholms stad

Johan Bornebusch
Innovations- och projektledare, entreprenör och utbildare inom digitalisering, innovation och ledarskap

På Stureby vård- och omsorgsboende i Stockholms stad har man skapat ett unikt verklighetslabb för äldreomsorg. Personal, anhöriga och forskare samverkar med äldre och deras närstående för att utveckla och testa ny teknologi i praktiken. Susanna Bjälevik är koordinator inom forskning och innovation för verklighetslabbet inom Stockholms stad. Johan Bornebusch är projektledare och utbildare inom digitalisering, innovation och ledarskap och driver en egen verksamhet.

17:00-17:10 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar den första konferensdagen

TORS DAG 27 SEPTEMBER 2018

08:30-09:00 SAMLING

Samling, kaffe, te och smörgås

09:00-09:10 INLEDNING

Moderatorn inleder den andra konferensdagen

09:10-10:00 PRAKTIKFALL

Framtidens nyttskapande välfärdsteknologi – utmaningar och möjligheter vid implementering

- Vilka är de tydligaste fallgroparna som kommunerna har gjort och hur ska vi undvika dem?
- Hur kan vi lära av varandra och hitta en process som leder till en hållbar implementering av välfärdsteknologi?
- Metod och verktygslåda för implementering av välfärdsteknologi baserat på best-practise från Norden

Erika Barreby
Strateg
Västerås stad

Erika Barreby är strateg på social nämndernas förvaltning i Västerås stad. Erika arbetar med utveckling kopplat till välfärdsteknik. Under anförandet berättar hon om Västerås stads erfarenheter från det Nordiska samarbetsprojektet "Connect".

10:00-10:50 PRAKTIKFALL

Att bli en bra beställare och lyckas i upphandling av välfärdsteknologi – att tillämpa SKL:s vägledning för upphandling av trygghetsskapande teknik

- Upphandling som del i införandeprocessen – samverkan mellan verksamhet och upphandlare
- Funktionskrav – att efterfråga vad som ska åstadkommas, inte hur det ska göras
- Krav på leverantören – så balanseras trygghet i leveransen med öppenhet för innovatörer och småföretagare
- Riskanalys – stöd för att lägga kraven på lagom nivå
- SKL:s Beställargrupp välfärdsteknologi – det jobbar vi med nu och så kan vi stödja er i kommunerna

Mats Rundkvist
Facilitator
SKL Beställargrupp
välfärdsteknologi

Anna-Maria Andersson
Verksamhetsutvecklare
Skellefteå kommun

I SKL:s Beställargrupp välfärdsteknologi samverkar ett 20-tal personer från olika kommuner och andra organisationer för att öka Sveriges kommuners förmåga att göra goda inköp av välfärdsteknik och andra digitala lösningar inom vård och omsorgssektorn. Som första stöd har en vägledning för upphandling av trygghetsskapande teknik tagits fram som ger råd och rekommendationer samt beskriver vägval i samband med upphandling av "teknik för att utan dröjsmål uppmärksamma boendes behov av stöd och hjälp" och annan välfärdsteknik. Vägledningen betonar vikten av att utgå från individens och verksamhetens behov, att göra en riskanalys som underlag för kravställning och utformning av rutiner, att eftersträva funktionskrav, att göra medvetna val när man utformar

E-HÄLSA, DIGITALISERING OCH VÄLFÄRDSTEKNIK

KONFERENS 26-27 SEPTEMBER 2018 • STOCKHOLM



krav på leverantörer samt att beskriva de tekniska och övriga förutsättningarna tydligt i upphandlingsdokumentationen.

10:50-11:20 FÖRMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

11:20-12:10 PRAKTIKFALL

SUMO i Sollentuna – att våga ta steget mot ett förändrat arbetssätt

- Att införa välfärdsteknologi successivt
- Så anpassar vi och löser utmaningarna vid ett successivt införande
- Hur vi arbetar med uppföljning– olika exempel från successiva införanden

Caroline Ankartross

Utvecklingssamordnare e-hälsa
Sollentuna kommun

Helena Elmquist

Avdelningschef
Sollentuna kommun

Caroline Ankartross är utvecklingssamordnare i e-hälsa på vård- och omsorgskontoret i Sollentuna kommun. Helena Elmquist är avdelningschef på socialkontoret i Sollentuna kommun. Under anförandet delar de med sig av erfarenheter av "SUMO", en modell för förändrings- och utvecklingsarbete. Sollentuna kommun nominerades till finalist i "Årets eHälsokommun 2017 och 2018".

12:10-13:10 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:10-14:00 PRAKTIKFALL

Välfärdsteknologi för ökad självständighet och trygghet – innovation på vetenskaplig grund

- Att möta välfärdstemaningarna och förbättra vård och omsorg med hjälp av digitalisering, innovation och välfärdsteknologi
- Framtidsspaning, innovationer och digitalisering – detta är på gång i Norrtälje
- Så ökar vi individens självständighet och trygghet med hjälp av implementeringen av innovativa tekniklösningar

Peter Graf

VD
Tiohundra AB

Bengt Simonsson

Forsknings- och marknadschef
Teknikmarknad

Vårdbolaget Tiohundra ägs av Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun. Vårdbolaget har verksamheter som tidigare drevs av kommunen och landstinget. Geografin och demografin i Norrtälje kommun skapar utmaningar inom hälso-, sjukvård och omsorg och Tiohundra lägger stort fokus på innovationer och digitalisering för att möta upp det ökade behovet. Teknikmarknad är en avknoppning från KTH och fungerar som en nationell utvecklingsarena för ny teknik inom äldreomsorgen. Under anförandet får du bland annat höra om det senaste inom trygghetsskapande teknik för att underlätta kvarboende i hemmet samt ökad självständighet och trygghet för individen.

14:05-14:55 PRAKTIKFALL

Digital inkludering, utveckling och minskat digitalt utanförskap inom socialtjänsten

- Hur en idé om att brukare utbildar brukare inom det digitala har utvecklats till en arbetsmetod för att minska digitalt utanförskap inom staden
- Så har ökad digital kompetens hos brukarna öppnat dörrar för individens utveckling och lett till ökad självkänsla

- Instruktörens perspektiv – att gå från digitalt utanförskap till digital validering – så skapar ökad digital kompetens nya möjligheter

Pernilla Kvist

Utvecklare öppna
socialförvaltningen
Helsingborgs stad

Jennie Pålsson

Instruktör
Helsingborgs stad

Inom Helsingborgs stads socialtjänst har man utvecklat en metod för digital kompetens för att minska digitalt utanförskap hos brukare. Metoden bygger på att brukare lär brukare om mobil- och dataanvändning. Brukare som är instruktörer i digitalt utanförskap arvoderas och får kompetensutvecklingsinsatser vilket leder till att de bygger på sitt CV och får möjlighet att få sina kunskaper validerade. Pernilla Kvist är utvecklare på enheten för utveckling och kvalitet inom socialförvaltningen och Jennie Pålsson är instruktör inom Helsingborgs stad. Hör om ett inspirerande utvecklingsarbete där man med enkla medel åstadkommer stora förbättringar för individen.

14:55-15:25 EFTERMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

15:25-16:15 EXPERTANFÖRANDE

Digitalt utanförskap hos äldre – hur vi hanterar att personer har olika förutsättningar och får med oss de äldre i digitaliseringen?

- Allt pekar på att vi en lång tid framöver kommer att ha många äldre i digitalt utanförskap – vilket blir vårdgivarnas ansvar?
- Hur kan du som leder digitaliserings- och välfärdsteknikprojekt arbeta annorlunda för att undvika utanförskap?
- Att gå från teknikoptimism till brukarrealism där ny teknik bedöms och utvärderas med den äldre och för den äldre



Tobias Olsson

Professor
Lunds universitet



Dino Viscovi

Lektor
Linnéuniversitetet

Fotograf Fredrik Schoug

I takt med att den digitala tekniken snabbt utvecklas är det vissa grupper, främst äldre, som inte hänger med och kommer efter. Minst 400.000 personer över 65 år lever i digitalt utanförskap och saknar helt apparater som gör internetanvändning möjlig. Detta enligt ny forskning från projektet "Ung teknik - Äldres vardag" som leds av Tobias Olsson, professor vid Lunds universitet och Dino Viscovi, lektor vid Linnéuniversitetet i Växjö.

16:15-16:25 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar konferensen

16:25 KONFERENSEN AVSLUTAS



Goda skäl att delta på konferensen

- Få de senaste kunskaperna om hur du möter framtida utmaningar inom vård och omsorg genom digitalisering och införandet av välfärdsteknologi
- Ta del av den senaste forskningen och praktiska erfarenheterna kring införandet av digitala flöden och välfärdsteknologi
- Inspireras av högaktuella praktikfall som ger dig konkreta tips på hur du tar ditt utvecklingsarbete till nästa nivå
- Lär dig om arbetsmetoderna som leder till ett hållbart förändringsarbete där brukarna är delaktiga och där teknik och det digitala införs successivt
- Lyssna till erfarenheter från Sverige och övriga Nordiska länder kring vilka resultat man har nått med digitala verktyg och välfärdsteknologi
- Uppdatera dig inom trender och den senaste utveckling av välfärdsteknologi, robotteknik, AI och digitalisering
- Delta på en skräddarsydd konferens för dig som arbetar med strategiska frågor kring teknik och digitalisering i vård och omsorg och socialtjänst
- Få en unik chans att nätverka och träffa kollegor från hela landet som arbetar med samma frågor som du

Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Janne Huttunen • Tel: 08-694 91 00 • Mobil: 070-495 73 50
E-post: janne.huttunen@abilitypartner.se

ANMÄLAN



E-HÄLSA, DIGITALISERING OCH VÄLFÄRDSTEKNIK

Tid

Konferens 26-27 september

Plats

Bygget konferens
Norrandsgatan 11
Stockholm
Telefon: 08-522 468 00

Fyra sätt att anmäla sig

Webb: www.abilitypartner.se

Mail: bokning@abilitypartner.se

Tel: 08-694 91 00

Post: Ability Partner
Telegrafgränd 5
111 30 Stockholm



Pris

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden. Alla priser är exkl. moms.

PRISER / PERSON	Boka senast 15 juni	Boka senast 7 september	Ordinarie pris
Konferens - 2 hela dagar	6.990 kr 1.500 kr rabatt	7.490 kr 1.000 kr rabatt	8.490 kr

Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl 3 personer eller fler från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast **5.990 kr** exkl. moms per person.

Konferens 26-27 september 2018

Förnamn _____ Efternamn _____ E-post _____

Befattning _____ Avdelning _____

Telefon _____ Fax _____

Företag / organisation _____ Adress _____

Post nr _____ Ort _____

Tel växel _____ Bransch _____ Antal anställda _____

Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 10%.

Avbokningsvillkor

Anmälan är bindande men deltagarplatsen kan alltid överlåtas till en kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen återbetalas full avgift. Vid avbokning 2-4 veckor innan konferenstillfället erhålls ett värdebevis som kan användas som betalning på någon annan av Ability Partners konferenser. Därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

Mornington Hotel, Nybrogatan 53. Tel: 08-507 330 00

Freys Hotel, Bryggargatan 12. Tel: 08-506 214 00

Scandic Hasselbacken, Hazeliusbacken 20. Tel: 08-517 517 00

Uppge koden D000028081 vid bokning på Scandic Hasselbacken.